

CONTRAT DE VILLE DES COMMUNES D'AVRANCHES & DE SAINT-MARTIN- DES-CHAMPS



Octobre 2015

Plan d'action 2016



AXE 1 : COHESION SOCIALE

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 1 : Mieux vivre ensemble au sein du quartier et avec son territoire			
O 1.1.1 Développer des espaces de rencontres et aménager les lieux existants	Elaboration d'un projet de développement du centre social sur le quartier	Centre social	
	Permanence de l'adulte relais le week-end	Centre social	Permettre l'ouverture des espaces de rencontre sur des temps non couvert par les structures
	1-Mise en place de partenariats avec les équipements culturels (sorties adultes, jeunes, familles, séniors) 2-accompagnement des habitants aux sorties (service civique et animateurs)	Centre social	Favoriser l'accès du public aux animations et espaces existants sur le quartier et dans la ville
O 1.1.2 Organiser le relais vers les personnes les plus isolées	Mobilisation des habitants sur les manifestations	Centre social	Adulte relais + animateur de quartier + conseil citoyen
	Développement des supports de communication : Web radio Journal de quartier	Centre social Conseil citoyen	Avranches FM + conseil citoyen

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
O 1.1.3 Favoriser l'accès aux sports, à la culture, aux loisirs et à l'art ainsi que leur découverte et leur pratique	Fête du sport partant du quartier	Centre social	en lien avec le gr santé et la DDCS
	Carte Avranches Sport Loisirs Culture	CCAS	
	Passeurs d'image	Ville	Dispositif d'éducation à l'image en direction des publics ayant des difficultés d'accès aux pratiques cinématographiques
	Les Portes du Temps	Les Ailes de Caius	Appropriation de lieux patrimoniaux (Mont Saint Michel). Jeunes publics éloignés des dispositifs culturels classiques
	Accompagnement vers la programmation de la saison culturelle d'Avranches	Conseil Départemental 50	Dont dispositif Villes en scène

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
O 1.1.4 Valoriser le quartier	Fête du quartier	Centre social	+ conseil citoyen Multiplier les animations de rue et actions sur le quartier ouvertes aux habitants de la ville
	Résidence d'architectes	Maison de l'Architecture de Basse-Normandie	Réalisation avec les habitants et usagers d'outils et supports pour partager leur regard sur le quartier. Travailler sur la découverte de l'urbanisme
O 1.1.5 Promouvoir les solidarités entre générations et le rôle joué par les aînés	Jardin partagé cité d'automne	Centre social	favoriser l'accueil d'enfants du quartier non-inscrits aux ACM Favoriser des actions intergénérationnelles pour une meilleure connaissance et acceptation de l'autre
	Accompagnement des initiatives autour de la fête des voisins	Centre social	Centre social + conseil citoyen
	Incroyables comestibles	Centre social	Conseil citoyen
	Transmission des savoirs entre générations au sein du CLAS	Centre social	Accompagnement scolaire
	Réseau d'échange et de savoirs	Centre social	
O 1.1.6 Lutter contre les incivilités et améliorer la tranquillité dans le quartier	Patrouilles pédestres et cyclistes	Gendarmerie	Développer des actions de prévention

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
	Médiateur	Manche Habitat	Mettre en place un médiateur de quartier
O 1.1.7 Identifier et répondre aux attentes des jeunes du quartier	Atelier de prévention sur le harcèlement	PIJ	Avec la Maison de l'adolescent
Enjeu 2 : Porter une attention particulière à la problématique de la santé			
O 1.2.1 Faire connaître l'offre et faciliter l'accès aux structures existantes de prévention et de soins	Rencontre des acteurs en prévention, en santé et du secteur Social avec les habitants	Groupe santé	
O 1.2.2 Développer la prévention des conduites d'addiction et des problématiques de santé mentale	Formation à la promotion de la santé : <ul style="list-style-type: none"> • aux outils psycho-sociaux • à la santé communautaire • à la méthodologie de projet 	Groupe santé	
Enjeu 3 : Agir en faveur des plus démunis et des plus fragilisés			
O 1.3.1 Améliorer la connaissance des structures et des conditions d'accès aux droits	Observatoire social local	Gr cohésion sociale	Développer la connaissance des dispositifs et actions auprès des professionnels
	Mise à jour de l'annuaire professionnel CCAS	CCAS	

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
	Réseau d'aide alimentaire	CCAS	Etudier et accompagner la mise en place d'un réseau d'aide alimentaire
	Accompagnement dans le cadre des logements temporaires	CCAS	
Enjeu 4 : Favoriser un accompagnement éducatif partagé			
O 1.4.1 Soutenir la fonction parentale	Animation du comité de pilotage parentalité	Centre social	comité de pilotage parentalité du centre social avec ouverture aux acteurs éducatifs du territoire qui le souhaitent.
	Place des parents dans le projet du CLAS	Centre social	
	Ateliers parents-enfants	Centre social	
	La p'tite récré	Graine de soleil	mode de garde gratuit aux enfants de moins de 3 ans des familles monoparentales orientées par un travailleur social Création d'un temps ludothèque spécifique à destination des familles fragilisées
	Atelier conférence	La fabrique UPPM	Développement et soutien des actions autour de la parentalité

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
O 1.4.2 Élargir l'offre d'accompagnement à la scolarité et prendre en charge la difficulté scolaire de façon plus précoce	CLAS à destination des collégiens du quartier	Centre social	Ouverture de nouveaux créneaux CLAS
	Plus de maîtres que de classes	Education Nationale	Dispositif + de maitres que de classes (action sur la difficulté scolaire ordinaire)
	Etude de l'opportunité de mise en place d'un programme de réussite éducative	Education Nationale	
O 1.4.3 Rapprocher les parents et l'école et établir un lien de confiance	Formation des agents en charge des inscriptions scolaires à présenter l'offre éducative globale lors de l'inscription	Service enfance scolarité	Présenter et valoriser l'offre éducative globale à chaque parent lors de l'inscription scolaire en mairie Former les personnels administratifs d'accueil qui prendront les inscriptions
	Mobilisation des parents d'élèves délégués, pour encourager la participation des parents du quartier et les accompagner	Education Nationale	Former des parents médiateurs pour faire le lien parents-établissements scolaires (parents relais) lien parents délégués

AXE 2 : CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 1 : Appréhender les besoins du quartier relatifs aux lieux de vie et d'animation			
O 2.1.1 Connaître et quantifier les habitudes et les besoins des habitants du quartier	Diagnostic en marchant / marche exploratoire	Commune d'Avranches	Visite sur site élus-techniciens et conseil citoyen
	Analyse des déplacements	Commune d'Avranches	Cartographie des déplacements pédestres
O 2.1.2 Délocaliser des animations actuellement hors quartier et implanter de nouvelles activités selon les besoins	Évaluer les animations et les activités	Commune d'Avranches	
O 2.1.3 Étudier les possibilités d'extension/rénovation de l'espace Mosaïque et de tout autre lieu d'accueil et d'animation	Étude architecturale de l'espace Mosaïque	Commune d'Avranches	Appel à un maître d'œuvre pour l'espace Mosaïque (cf axe 1)

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 2 : Embellir le quartier en travaillant sur les espaces verts, la voirie, le cadre bâti, le tri, la collecte et la réutilisation des déchets			
O 2.2.1 Qualifier et/ou requalifier les espaces publics	Étude opérationnelle et requalification du square Mainemer	Commune d'Avranches	
O 2.2.1 Qualifier et/ou requalifier les espaces publics O 2.2.2 Améliorer l'accessibilité et la sécurité des espaces publics et certains axes routiers	Étude d'aménagement urbain (étude urbaine) :	Commune d'Avranches	Réflexion sur l'ensemble du quartier en matière d'urbanisme, d'organisation des espaces et des circulations avec des perspectives de réaménagements.
O 2.2.3 Résoudre les problématiques du tri des déchets par les habitants et de la collecte de ces déchets pour un quartier propre voire pilote pour des actions innovantes liées à l'économie	Actions de communication et de sensibilisation sur le tri des déchets	CCAMSM	
	Étude sur la mise en place d'une ressourcerie et d'un repair-café	CCAMSM	Inscription dans une démarche sociale et durable par la mise en place de lieux d'échanges et de réutilisation des déchets
O 2.2.4 Mettre en place une démarche de gestion urbaine de proximité	Charte locale de réutilisation de l'abattement de la taxe foncière sur les propriétés bâties	DDTM Manche habitat	Définition du réinvestissement sur le quartier

Objectif	Intitulé de l'action	Objectif	Intitulé de l'action
	Installation d'un médiateur sur le quartier	Manche habitat	
	Circuit court de doléances	Commune d'Avranches	Création d'une fiche navette (recueil des doléances des habitants par le médiateur et adulte-relais, diffusion aux partenaires selon les compétences (Manche Habitat, CCAMSM, Communes), retour aux habitants sur les travaux)
Enjeu 3 : Adapter les logements aux besoins et attentes de la population (famille monoparentale, personne âgée, personne seule, personne à mobilité réduite)			
O 2.3.1 Réaliser un état des lieux partagé sur la typologie des logements, le profil des occupants et des demandeurs, afin de mieux connaître les éventuels besoins d'adaptations	Définition d'indicateurs pertinents et analyse des données logements et occupants	DDTM Manche habitat	
O 2.3.2 Améliorer la performance thermique et phonique des logements, dans un objectif économique, esthétique, environnemental et social	Travaux de rénovation thermique et phonique du parc de logements publics sociaux	Manche Habitat	Réfection et mise à niveau d'isolation thermique par l'extérieur sur 85 logements individuels, Réfection complète d'installations de chauffage collectif sur 96 logements
O 2.3.3 Améliorer l'accessibilité dans les logements et les parties communes	Travaux de mise en accessibilité des logements et des parties communes	Manche Habitat	Intervention sur 2 locaux ayant fait l'objet d'un audit Accessibilité

AXE 3 : DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 1 : Soutenir l'émergence de projets d'activités et favoriser l'entrepreneuriat			
O 3.1.1 Sensibiliser les habitants à la création d'activités et à la culture de l'entrepreneuriat	Construire Ensemble	F. Canler F.Formations	Nov. 2015 Expérimenter un dispositif d'émergence de projets de création et d'activité par les femmes sur le territoire Expérimenter et ajuster un programme de post-accompagnement des créatrices d'entreprise Développer l'entrepreneuriat au féminin
	CitésLab en réseau	I. Lespagnol Caisse des Dépôts et Consignations	Réponse fin octobre. 2 candidats Dispositif qui intervient en complémentarité avec les services d'accompagnement à la création d'entreprise existants sur le territoire, en amont du processus de la création d'entreprise, au stade de la détection et de l'amorçage. Son objectif est de favoriser la création d'entreprise dans les QPV. Favoriser une relation de proximité incarnée par un lieu et/ou un professionnel de terrain
	Concours lycéens-étudiants de création d'entreprises	PFIL C. Petitgas	Mai 2016 Donner le goût d'entreprendre par l'exemple
	Semaine du goût d'entreprendre	CMA	Donner le goût d'entreprendre par l'exemple

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
		L. Godin	
O 3.1.2 Accompagner les porteurs de projet en mobilisant les réseaux existants	Création d'un tiers-lieu	Ville d'Avranches S. Jouault	Fin 2016 Développer les activités de travail collaboratif
	Réseau des acteurs de l'entrepreneuriat à l'échelle de la Communauté de Communes	Groupe développement économique	Développer un langage et un environnement commun
	Parrainage durant le processus de création	PFIL C. Petitgas	Semaine du parrainage du 16 au 23 novembre 2015 Développer l'accompagnement renforcé pour la création d'entreprise durant tout le processus de parcours de la création (parrainage, pairs de confiance)
	Accompagnement des créateurs d'entreprise	CCAMSM P. Parénil	
O 3.1.3 Soutenir les commerces et les activités de proximité	Diagnostic des entreprises du quartier	CCI F. LeGoff	RV individuels avec les chefs d'entreprises pour bilan activité et détection besoins éventuels Diagnostic par entreprise : investissement, recrutement,...

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 2 : Garantir l'élévation du niveau de qualification des actifs du quartier et mobiliser les dispositifs de droit commun emploi et formation			
O 3.2.1 Communiquer sur l'offre de formation du territoire et accompagner la mise en œuvre de projets individuels	Salon de l'alternance	Mission Locale I. Osmond	3 mai 2016 Faire connaître et mobiliser sur les évènements d'information autour des métiers et de la formation
O 3.2.2 Adapter les compétences des actifs au marché du travail local	Atelier des talents, Futurskill	DIRECCTE V. Labiche	2 ^{ème} trimestre 2016 Créer une passerelle entre les demandeurs d'emploi du quartier et les entreprises locales en pénurie de main d'œuvre. Atelier-école Travailler avec les entreprises sur les profils recherchés et la valorisation des profils des habitants du QPV
	Atelier Compétences clés	Passerelles vers l'emploi M. Quintin	Ouverture d'un atelier de formation de base au sein du quartier Lutter contre l'illettrisme
O 3.2.3 Optimiser les outils et dispositifs des politiques d'emploi en faveur des habitants du quartier	Atelier 100% connectés	Pôle Emploi D. Nizet	2 services civiques à partir du 01/11/15 Ateliers DIGITAL et accompagnement intensif des demandeurs QPV Repérer les difficultés du public d'accès aux outils, développer l'accompagnement aux outils numériques

Objectif	Intitulé de l'action	Objectif	Intitulé de l'action
Enjeu 3 : Faire en sorte que le dynamisme économique du territoire d'Avranches – Mont Saint Michel bénéficie également aux habitants du quartier			
O 3.3.1 Informer sur les projets créateurs d'emploi et préparer les demandeurs d'emploi à en saisir l'opportunité			
O 3.3.2 Promouvoir l'insertion de clauses sociales dans les marchés publics au profit des demandeurs d'emploi du quartier	Clauses sociales Sensibilisation des donneurs d'ordre de proximité : <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les publics avec le SPE • Rédaction des marchés • Le mois de l'ESS (CRESS) Suivre dans l'emploi les bénéficiaires des clauses sociales	CD50 K. Leclaire	Sensibiliser les collectivités à l'achat de prestations incluant des clauses sociales
O 3.3.3 Faire connaître les secteurs et métiers qui recrutent aux habitants du quartier	« Des jeunes et des métiers »	Mission Locale Isabelle Osmond	Faire connaître, mobiliser et accompagner sur les événements d'information autour de la découverte des métiers, des entreprises

AXE 4 : DEVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITE DU QUARTIER ET
CONTRIBUTION A L'EPANOUISSEMENT DE TOUS

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 1 : Agir sur les freins à la mobilité, sociale, physique et psychologique, cognitive			
O 4.1.1 Faire connaître et optimiser les outils et dispositifs pour travailler sur les freins à la mobilité	Location de scooters, voitures	Passerelles vers l'emploi M. QUINTIN	Mise à disposition de deux cyclos pour le quartier
	Aide au 1er départ en vacances des personnes isolées et des familles	Centre social	Partenariat CAF
	O 1.1.1 Accompagnement des habitants aux sorties	Centre social	
	O 1.1.3 Accompagnement vers la programmation de la saison culturelle d'Avranches Carte Avranches Sport Loisirs Culture	Conseil départemental 50 CCAS	Aide financière à la pratique sportive
O 4.1.2 Identifier, communiquer et améliorer l'offre de transport existante	SéeBus	CCAS	Offre de transport Identifier, communiquer et améliorer l'offre de transport existante

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 2 : Développer le soutien à la parentalité et à la vie familiale			
O 4.2.1 Développer l'offre de modes de garde flexibles et adaptés à la situation des familles et des types d'emploi (horaires décalés)	O 1.4.1 La petite récré	Graine de soleil	mode de garde gratuit aux enfants de moins de 3 ans des familles monoparentales orientées par un travailleur social
Enjeu 3 : Accompagner le vieillissement de la population			
O 4.3.1 Encourager la coordination des différents acteurs et la connaissance des dispositifs	O 1.2.1 Rencontre des acteurs en prévention, en santé et du secteur Social avec les habitants	Groupe santé	
	O 1.3.1 Observatoire social local	Groupe lien social	
	Mise à jour de l'Annuaire professionnel CCAS	CCAS	
O 4.3.2 Traiter de l'isolement et de ses conséquences pour les personnes les plus en difficulté, en développant, par exemple, les services à la personne	Pause-Café Cerisier	Centre social	Point de rencontre hebdomadaire Renforcer le capital social
	Pass sénior	CCAS	Chéquier de réductions pour accéder à des services, des loisirs. Développer et soutenir les actions sociales en faveur des personnes âgées

Objectif	Intitulé de l'action	Porteur	Commentaires
Enjeu 4 : Travailler sur la représentation du quartier, par ses habitants et les habitants de la ville			
O 4.4.1 Développer des animations sportives, culturelles, de loisirs et socioéducatives de qualité	O 1.1.3 Fête du sport partant du quartier Passeurs d'image Les Portes du Temps	Centre social Ville d'Avranches Les Ailes de Caius	Conseil citoyen Dispositif d'éducation à l'image Appropriation de lieux patrimoniaux
O 4.4.2 Valoriser l'identité et la mémoire du quartier ; renforcer le sentiment d'appartenance des habitants vis-à-vis de leur quartier	O 1.1.4 Fête du quartier Résidence d'architectes		Réalisation avec les habitants et usagers d'outils et supports pour partager leur regard sur le quartier.